

현대경제연구원(이하 '회사'라 함)은 프로클래스 서비스 이용자(이하 '이용자'라 함)의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 '이용자'에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

개인정보의 처리목적

'회사'는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·탈퇴·관리, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 서비스 또는 재화 제공

물품 배송, 서비스 제공, 콘텐츠·웹진 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권 추심, 계약서·청구서 발송의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

개인정보의 처리 및 보유기간

1. '회사'는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 '이용자'로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1) 회원 가입 및 관리 : 사업자/단체 탈퇴 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

가. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

나. 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

2) 서비스 또는 재화 제공

법령	항목	보존기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
통신비밀보호법	웹사이트 방문기록	3개월
정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	본인확인에 관한 기록	6개월

처리하는 개인정보 항목

‘회사’는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 회원 가입 및 관리

- 1) 필수항목 : 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일주소
- 2) 선택항목 : 회사(단체)명, 부서(직군), 직급, 주소

2. 재화 또는 서비스 제공

- 1) 필수항목 : 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일주소, 신용카드번호
- 2) 선택항목 : 서비스 이용 및 접속 기록, 접속 IP 및 장치 정보, 관심분야, 과거 구매내역

3. 이용 서비스에 따른 추가 필수 정보 (해당 서비스 이용시 별도 수집)

- 1) 고용보험 환급과정 이용 시 : 주민등록번호, 외국인등록번호
- 2) 학습자료(교재 등) 포함 과정 이용 시 : 주소, 수령인, 배송 연락처

개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

1. ‘회사’는 ‘이용자’의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, ‘이용자’의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 ‘이용자’의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

2. ‘회사’는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 ‘이용자’의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

- 1) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 2) ‘이용자’가 사전 동의한 경우
- 3) 고용보험 환급과정 이용으로 고용노동부, 한국산업인력공단에 정보를 제공하는 경우

개인정보를 제공받는자	개인정보 이용목적	제공하는 개인정보	개인정보 보유·이용
고용노동부 한국산업인력공단	고용보험신고	성명, 주민등록번호, 소속, 연락처, 이메일	3년
	직업능력개발훈련 모니터링	이메일, 브라우저 종류, 접속로그(IP 등), 학습정보 운영체제 종류, 스크린 해상도, 기타 속성 값	3년

개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

1. ‘회사’는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보를 위탁받는자	개인정보 이용목적	제공하는 개인정보	개인정보 보유·이용
KCB	본인 확인	성명, 주민번호, 휴대전화번호	서비스 종료시
토스 페이먼츠	유료서비스 결제 대행	금융 결제 정보	서비스 종료시
비즈콘	이벤트 상품 발송	성명, 휴대전화번호	5년(발송일 기준)
(주)가람로직스	도서 구매 및 배송	회사, 과정코드, 과정명, 성명, ID, 전화번호, 휴대전화번호, 배송주소	3개월
CJ올리브네트웍스	문자 안내	휴대전화번호	서비스 종료시

2. ‘회사’는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

개인정보 파기 절차 및 방법

1. ‘회사’는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. ‘회사’로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

‘회사’는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, ‘회사’의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2) 파기방법

‘회사’는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1. ‘이용자’는 ‘회사’에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 권리 행사는 ‘회사’에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, ‘회사’는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 권리 행사는 ‘이용자’의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 ‘이용자’의 권리가 제한 될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. ‘회사’는 ‘이용자’ 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

개인정보의 안정성 확보 조치

‘회사’는 개인정보의 안정성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제
- ‘회사’는 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다음과 같은 활동을 시행하고 있습니다.
1. 개인정보보호 활동 : 정기적 개인정보보호 컨설팅, 보안 위험성 평가, 전자적 침해행위 모의훈련 등

개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1. ‘회사’는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(https)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 1) 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 2) 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

1. ‘회사’는 서비스 이용과정에서 ‘이용자’에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.
2. ‘회사’는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.

수집하는 행태정보의 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법
이용자의 서비스 방문이력, 검색이력, 학습이력	이용자의 앱 접속·실행 시 자동 수집	이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 추천서비스(광고포함)를 제공	회원 탈퇴 시 즉시 파기

3. ‘이용자’는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

▶ 개인정보보호 담당부서
부서명 : 교육기획운영실
담당자 : 염혜연
연락처 : 02-2072-6380, yeom@hri.co.kr, (FAX) 02-2072-6290

개인정보 보호책임자에 관한 사항

1. ‘회사’는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 ‘이용자’의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보보호 책임자

성명 : 이정재

소속 : 교육본부

직책 : 교육본부장(상무)

연락처 : 02-2072-6280, hrihri@hri.co.kr

※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명 : 교육기획운영실

담당자 : 염혜연

연락처 : 02-2072-6380, yeom@hri.co.kr, (FAX) 02-2072-6290

2. '이용자'는 '회사'의 서비스(프로클래스)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. '회사'는 '이용자'의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

'이용자'는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 개인정보 보호 담당부서에 할 수 있습니다. "회사"는 '이용자'의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리부서

부서명 : 교육기획운영실

담당자 : 염혜연

연락처 : 02-2072-6380, yeom@hri.co.kr, (FAX) 02-2072-6290

정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

1. '이용자'는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1) 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

2) 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

3) 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

4) 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

2. 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

1) 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

개인정보 처리방침의 변경

(시행일) 본 개인정보 처리방침은 2024년 1월 1일부터 적용됩니다.